



## 令和2年度の活動報告

久住 武司

徳島県よろず支援拠点チーフコーディネーター

中小、零細企業者のあらゆる経営上の悩みに対応するため、(公財)とくしま産業振興機構内に「徳島県よろず支援拠点」を開設しています。皆様のお役に立ちそうな支援内容を「徳島県よろず支援拠点」のコーディネーターが交代で紹介していきます。今月は久住コーディネーターが紹介します。

### 1) 主な取り組み

平成26年に全国の都道府県に設置された「よろず支援拠点」は、中小企業庁が設置する無料の経営相談所です。中小企業・小規模事業者の皆様の売上拡大、経営改善など、経営上のあらゆる悩みの相談に対応しています。

昨年度の取り組みとしましては、令和2年2月末から、新型コロナウイルス感染症関連対応として「年中無休」で経営相談を実施しました。

まず、その対応状況からご報告いたします。

#### ①新型コロナウイルスに対応したサテライト相談の増設・出張相談所の開設

中小企業庁からの連絡を受け、令和3年2月28日(日)から(公財)とくしま産業振興機構(とくしま産業会館2F)の当拠点のオフィスにおいて、土日休日の相談を始めました。また、三度の追加補正予算をもとに人員を増強し、金融機関・経済団体を始めとする関係支援機関、及び市町村のご協力の元、県内各地で多くの出張相談所を開設しました。

(新規開設・増設した主な相談場所)

徳島駅前商店街ポッポ街(月2回⇒月12回に増設)、徳島市産業支援交流センター・アミコビル9F(毎週土曜日に開設)、鳴門市(うずしお会館)、阿南市(市庁舎内)、小松島市(小松島商工会議所)、美馬市(協町商工会)、三好市(阿波池田商工会議所・市分庁舎内)、美波町(庁舎内)、海陽町(海陽町商工会)ほか

#### ②相談ツールの充実

非対面での相談やテレワークにも対応できるように、各コーディネーターにWiFiルーターとタブレット端末を配布しました。また、BCP・事業継続対策として、3班体制による相談体制の構築と、不測の事態に備えた受付電話番号(088-676-4625)のボイスワープ化で携帯電話でも受付対応ができるようにしました。

#### ③各種新型コロナウイルス対応制度の周知と活用支援について

多くのお問い合わせを頂いた、徳島県の「新型コロナ対応!企業応援給付金」やWITH・コロナ「新生活様式」導入応援助成金、国の持続化給付金や雇用調整助成金制度、市町村の支援金制度など、国・県・市町村から発せられる各種の新型コロナウイルスに対応した制度の情報を分かりやすく周知し、しっかりと活用していただけるよう関係団体等への出張相談会を関係支援機関とも連携しながら実施しました。

(主な出張相談会)

徳島県旅館連盟、徳島駅前商店街組合、アミコ店主会、徳島県生活衛生協働組合、徳島県鍼灸師会、徳島県建設業協会、徳島県バス協会、徳島県タクシー協会ほか

### 2) 新しい取り組み

#### ①経営改善特別支援チームをスタート

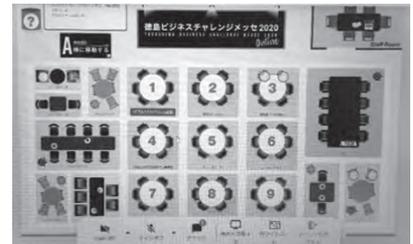
相談件数の増と相談内容の深刻化に対応

するため、昨年10月、経験豊富な中小企業診断士1名と弁護士・税理士のライセンスを保有する若手中小企業診断士1名の計2名の専門家を増員しました。これまでのコーディネーターにこの2名の専門家を加え、当拠点内に経営改善特別支援チームを発足させ、深刻な経営相談に対応致しました。

#### ②徳島ビジネスチャレンジメッセでWeb相談を実施

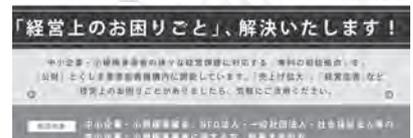
昨年度はオンライン開催となった産業総合見本市「徳島ビジネスチャレンジメッセ(11/16~12/15)」に「徳島県よろず支援拠点ブース」を出展し、オンラインでの経営相談を実施しました。今回はWEB会議システムRemoを使用し、経営者の皆様のご相談しやすい環境になるような工夫を試行的に実施しました。また、当拠点の紹介動画をYouTubeでアップロードし、県内事業者及び一般県民の皆様への事業PRを行いました。

徳島ビジネスチャレンジメッセ2020でのWeb相談コーナー



#### ③新たな情報提供方法の充実について

・徳島県よろず支援拠点のホームページのリニューアルをしました。



・Facebook、Twitterに加えて「LINE@」による情報提供を開始しました。



### 3) 相談状況等について

#### ①相談件数

平成26年度から令和2年度の7年間では、各連携支援機関の皆様のご協力を得て、各指標ともに右肩上がりの傾向が続いています。

特に昨年度の特徴として、全相談件数のうち半数以上(上半期では8割近く)が新型コロナウイルス関連の相談となりました。



表-1 相談件数・来訪者数

	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度
相談件数	1,211	2,455	2,641	3,284	3,338	3,733	4,787
来訪者数	556	977	983	1,032	1,251	1,217	1,311

図-1 相談件数の推移

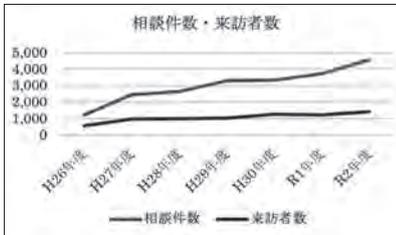


表-2

	H28年度	H29年度	H30年度	令和元年度	令和2年度
施策活用	623 23.5%	777 23.6%	813 24.4%	788 20.9%	1,735 36.2%
資金繰り	223 8.4%	257 7.8%	154 4.6%	273 7.2%	887 18.5%
経営知識	287 10.8%	386 11.7%	529 15.8%	713 18.9%	626 13.1%
事業計画策定	251 9.5%	257 7.8%	236 7.1%	326 8.6%	247 5.2%
IT活用	207 7.8%	172 5.2%	256 7.7%	148 3.9%	288 6.0%
広報戦略	155 5.8%	215 6.5%	235 7.0%	197 5.2%	133 2.8%
商品開発	145 5.4%	150 4.5%	156 4.7%	131 3.5%	107 2.2%
上位計	2,023 76.6%	2,503 76.2%	2,379 71.3%	2,576 68.3%	4,023 84.0%
全体件数	2,641	3,284	3,338	3,773	4,787

## ②相談内容の傾向

全国統一基準で22項目に分類した相談内容の内、上位項目は(表-2)の7項目で全相談数の約8割を占めています。昨年度は、新型コロナウイルス関連の各種制度の活用に関する相談が急増し、年度当初から施策活用(補助金関係)の相談が多い傾向が夏頃まで続きました。その後は厳しい経営状況に対応するための資金繰りに関する相談件数が前年度比で約3倍に増加しました。

## 4) 関係機関との連携について

### ①社会保険労務士と連携した人手不足対応セミナーの開催

平成30年度に連携協定を締結した徳島県社会保険労務士会との共催で毎年人手不足対応の連携セミナー相談会を実施しています。特に今年度は、新型コロナに対応した内容で雇用調整金制度の活用方法や働き方改革関連法の施行にあたっての働き方改革関連法の説明と相談会を5回実施しました。

### ②「平成長久館」・事業承継セミナーの開催

(公財)とくしま産業振興機構が行う「平成長久館事業」として、徳島商工会議所・徳島弁護士会・日本政策金融公庫徳島支店と連携した「事業承継セミナー」を開催し、今回初めて事業承継経験者の参加を受け、事業承継の経験談を紹介していただきました。

### ③徳島県農業会議との連携

昨年7月17日に(公財)とくしま産業振興機構と徳島県農業会議が協定を締結し、相互の連携強化と情報共有による相乗効果

を発揮させることとしました。

特に徳島県よろず支援拠点のコーディネーターによる農産物の6次化の支援や販路拡大支援を「徳島県農業会議」と連携対応を行い、新型コロナ禍で取り組み強化を行うセミナー相談会を開催しました。

### ④女性セミナーの開催

徳島市のご協力を得て、徳島市産業支援センター(アミコビル9F)で拠点の女性コーディネーター2名が企画した、『女性が気軽に参加できる、女性だけのスタッフによる「少数参加の女性限定セミナー」』を開催しました。(参加者女性5名、協力者女性創業者1名)



### ⑤(公社)徳島県物産協会と新商品開発・販売力向上の支援セミナー・相談会の開催

徳島県物産協会との連携協定をもとに、定期的な地域連携フォーラムでの意見情報交換を行うとともに、協会会員向けのセミナーとして、新商品開発や販売力向上に向けた「セミナー+相談会」を開催しました。

### ⑥国立大学法人徳島大学との連携

(一社)大学支援機構 OTSUCLE と連携し、創業や売上拡大に要する資金繰りや広報に関するツールとして、クラウドファンディングの活用支援を行いました。

#### 【藍たけのうち工房】

県指定無形文化財保持者(経営者の義母:故人)の工房を「藍たけのうち工房」として復活させ、生産活動を拡大させるために要する経費の一部を、クラウドファンディングを

用して1,414千円(目標額1,300千円)調達し、工房は令和2年8月29日に復活した。

#### (おわりに)

令和3年度が始まりましたが、4月現在も新型コロナウイルス感染症に関するご相談を

数多く頂いております。関係する支援機関と連携しながら、中小企業・小規模零細事業者の皆様をしっかりとご支援をさせていただきます。今年度もよろしくお願ひ申し上げます。(徳島県よろず支援拠点 コーディネーター一同)

よろず支援拠点の連絡先は以下のとおりです。

### 徳島県よろず支援拠点

徳島県徳島市南末広町5番8-8  
徳島経済産業会館2階

よろずにゴー  
電話 **088-676-4625**  
HP <https://yorozu-tokushima.jp/>

受付時間 【平日】9:00~17:45  
【休日相談会】●毎週日曜日

10:00~17:00  
徳島駅前ポツポ街  
●毎週土曜日  
10:15~17:00  
アミコビル9F

(最新情報を確認して下さい)

新型コロナウイルスに関する経営相談窓口を設置しております。相談希望の方は上記、徳島県よろず支援拠点にご連絡ください。