



令和3年度の徳島県よろず支援拠点の活動状況について



久住 武司 徳島県よろず支援拠点チーフコーディネーター

中小、零細企業者のあらゆる経営上の悩みに対応するため、(公財)とくしま産業振興機構内に「徳島県よろず支援拠点」を開設しています。皆様のお役に立ちそうな支援内容を「徳島県よろず支援拠点」のコーディネーターが交代で紹介していきます。今月は久住チーフコーディネーターが紹介します。

1.はじめに

新型コロナの影響を大きく受けた昨年度においても、厳しい状況下にある経営者の皆様のご相談にしっかりと対応させて頂くため、関係機関の皆様のご協力を得ながら、県内一円において様々な取り組みを実施しました。

特に、資金繰り相談や各種支援制度の活用方法に関する相談については、国や県、市町村から発表される多岐に渡る制度を、経営者の皆様が円滑に活用できるような確かな情報発信に努めました。また、経営改善や売上拡大については、複数の専門家によるチームを編成して対応致しました。

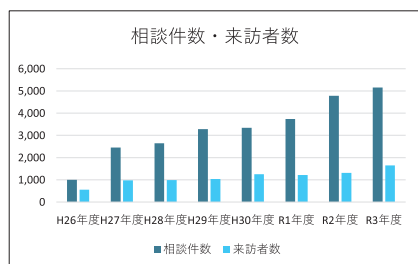
徳島県よろず支援拠点の15名のコーディネーターが、土日休日も含め、全力で相談活動を実施した状況についてご説明いたします。

2.徳島県よろず支援拠点の活動状況について

1) 相談対応件数について

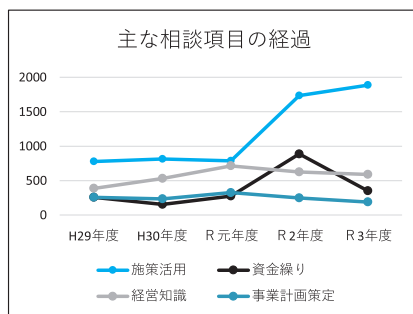
平成26年度の開設当初から増加傾向が続き、この2年間は特に、新型コロナ感染症に関する経営相談を多く頂いたことで、さらに増加しており、新型コロナに関連する相談はおおよそ半数を占めております。(図-1)

図-1 相談件数・来訪者数



主な相談内容については、年間では施策活用が一番多く、次いで経営知識、資金繰りの順になっており、特に資金繰りに関する相談件数は一昨年度並に戻っています。(図-2) これは、徳島県や国から発せられた新型コロナに対する各種融資制度を活用し、金融機関が実施した県信用保証協会との協調融資が協会設立以来の最高額となったことなどに起因していると考えられます。

図-2 主な相談項目の推移



※令和3年度はR4.1月末までの合計値

2) 徳島県よろず支援拠点の相談体制強化について

これらの状況に対応するため、徳島県よろず支援拠点では相談体制を強化して、相談対応を実施しました。

① サテライト相談所・出張相談所の開設

本拠地である(公財)とくしま産業振興機構のオフィスに加えて、金融機関・経済団体などの関係支援機関、及び市町村のご協力のもと、県内各地でサテライト相談所や出張相談所を開設し相談会を実施しました。

(開設した主な場所)

【サテライト相談所】県西部県民局(毎月1回)、県南部県民局(毎月2回)、日本政策公庫徳島支店(毎月2回)、徳島駅前商店街ボッポ街(毎週または隔週日曜日)【出張相談所】徳島市(毎週または隔週土曜日：産業支援交流センター・アミコビル9F)、鳴門市(不定期：うずしお会館)、阿南市(毎月各1回：市庁舎内、阿南商工会議所、羽ノ浦町商工会、那賀川町商工会)、小松島市(毎月2回：小松島商工会議所)、吉野川市(毎月1回：吉野川商工会議所)、美馬市(毎月各1回：脇町商工会、美馬町商工会)、三好市(毎月2回：阿波池田商工会議所)、海陽町(毎月1回：海陽町商工会)

② 特別支援チームの設置

昨年度の夏頃以降、商品開発などの相談が増加してきたことから、新商品開発、ブランディング、販路拡大の3名の専門家が一同に介して相談対応を行う体制(「販売全力支援チーム」)を新たに設置し、商品開発から販売まで多岐にわたる相談を同時に行い、効率的で効果的かつ

速やかな課題解決に繋がりました。

また、相談内容の深刻化に対応するため、中小企業診断士・弁護士・税理士の3士業のコーディネーターによる「経営改善特別支援チーム」を一昨年度に発足させ、複雑で困難な相談内容の解決に繋げております。

3) 各種新型コロナウイルス対応制度の周知と活用支援について

① 出張相談会の開催

多くの問い合わせを頂いた、徳島県の「小規模事業者経営力強化事業費補助金」や「飲食店営業時間短縮協力金」、「徳島県事業継続応援金」等のほか、国の「月次支援金・一時支援金」や「事業復活支援金」、また市町村の支援金制度など、国・県・市町村から発せられる各種の新型コロナウイルス対応制度の情報を分かりやすく速やかに周知し、しっかりと活用していただくため、関係団体等への出張相談会を開催支援機関とも連携しながら実施しました。

(主な関係団体)

徳島県旅館連盟、徳島駅前商店街組合、アミコ店主会、徳島県生活衛生協働組合、徳島県建設業協会、徳島県バス協会、徳島県タクシー協会ほか

② 各種セミナーの開催

ITを活用した生産性向上に向けた取組として、google マップを活用した売上拡大セミナーや、YouTube 動画「テレワークでの情報活用とセキュリティ」の配信、EC サイト(ネットショップ・ネット通販)での新たな販路拡大に向けた仕組みづくりの他、DX 推進に関するセミナーを行いました。

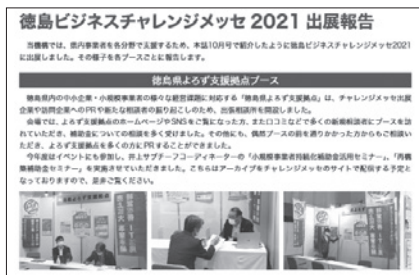
また、人手不足対策セミナーや事業継承セミナー、特に相談の多かった事業再構築補助金や小規模事業持続化補助金については一日2回実施するなど、各種支援制度の活用セミナーを全力で実施しました。



4) 支援機関が開催するイベントへの参加

① 徳島ビジネスチャレンジメッセへの出席

徳島ニュービジネス協議会が主催して毎年実施している展示商談会に「徳島県よろず支援拠点ブース」を出展し、相談対応の実施と活動のPRを行いました。



② 徳島県主催の事業承継セミナーへの参加

徳島県県土整備部建設管理課、徳島県事業承継・引継ぎ支援センターと連携し、県内一円の建設事業者を対象にした事業承継のセミナー＋相談会を実施し、人手不足と事業承継の課題が顕著な建設業界の経営支援を行いました。



③ 県保証協会主催の「ふるさと支援創業支援セミナーへの参加」

徳島県信用保証協会が主催する「ふるさと支援創業支援セミナー」にオンライン参加し、徳島に回帰して創業を希望する相談者の支援を行いました。また信用保証協会と連携して、相談者のフォローアップ支援も行いました。



5) 情報提供ツールの充実について

① 徳島県よろず支援のホームページで最新情報を提供



徳島県よろず支援拠点
ホームページ
QRコード

② SNS による情報発信



③ YouTube 各コーディネーターが情報発信



6) 具体的な支援事例

① 食品製造業(株鹿屋 徳島市)商品開発・販路拡大支援【販売全力支援チーム】

県産サツマイモ「なると金時」を原材料にした新商品「なると金時のキッシュ」の開発から販売戦略まで短期間に全力で支援をしました。

(主な支援策)

- ・首都圏商談会の情報提供と主催者へのアプローチ支援
- ・レシピの提案と販売価格の設定
- ・ホームページを活用したブランディングと各種制度を活用した求評会への出店を支援

以上の結果、短期間で商品開発を行い、首都圏有名百貨店の催事販売で完売しました。



② 新規開発商品による事業拡大(徳島市: KOYA (木舎))

『県産木材製 iPhone 対応型パーソナルシアターの開発』

商品の価値を認識させるようなプロモーションとしてFacebook等のSNS活用やホームページの作成支援や、生産体制のアドバイス等を実施し、実物を見て評価できる展示販売を案内・推奨しました。その結果、地元のテレビ局での特集や、全国ネットTV局、BS番組でも紹介されたため反響が大きく、全国各地からの受注増に繋がりました。



③ ヘアサロン(ha:na hair life〈ハナヘアライフ〉阿南市)売上拡大

Withコロナの環境下で開業した美容室を支援するため、阿南商工会議所と連携して、店舗計画から経営管理、販売促進などの経営支援を行い、特に販売促進については、グーグルマイビジネス、SNS、Instagramや顧客管理アプリの活用

支援を行うなど、複数の専門家による連携支援を行った結果、順調な顧客数の伸びを実現しました。



7) 新たな取り組み

昨年度、産業競争力強化法の一部改正を踏まえた国の方針をもとに、「成長を志向する企業への支援」に関する取り組みを実証的に実施しました。当拠点においては、同法のなかでポストコロナにおける成長の源泉の一つと位置づけられている「デジタル化への対応」をテーマに、(公財)とくしま産業振興機構に設置された「とくしまDX推進センター」と連携した支援を実施しました。

今年度は「成長を志向する企業への伴走支援」として、本格的な伴走支援に取り組むこととしております。関係する支援機関の皆様のご理解とご協力をお願い致します。

3.まとめ

新型コロナウイルスの影響による非常に厳しい状況下で2年が経過しました。中小企業の経営者の方々から頂いた多くの厳しい経営相談や、Withコロナ下でも新たに事業を始める創業相談などに、関係機関の皆様と連携して支援させて頂きました。

今後とも、関係支援機関の皆様との連携をさらに強化していただき、ポストコロナにおける成長支援や、「事業承継」、「働き方改革」、「人手不足対応」などの重要課題にしっかりと取り組みながら、経営者の皆様に、より信頼される相談機関を目指してまいりますのでよろしくお願い致します。

よろず支援拠点の連絡先は以下のとおりです。

徳島県よろず支援拠点

徳島県徳島市南末広町5番8-8
徳島経済産業会館2階

よろずにGO

電話088-676-4625

HP <https://yoro-zu-tokushima.jp/>

受付時間

【平日】9:00～17:45

【休日相談会】

●毎週日曜日

10:00～17:00

徳島駅前ポッポ街

●第1・第3土曜日

10:15～17:00

アミコビル9F



(最新情報を確認して下さい)

新型コロナウイルスに関する
経営相談窓口を設置しております。
相談希望の方は上記、徳島県
よろず支援拠点にご連絡ください。